एक एप ! जो देगा हर सवाल का जवाब

सेमिनार में नगर आयुक्त के समक्ष मोबाइल एप की खूबियों को बताते जनाग्रह के प्रतिनिधि ●

जनाग्रह बेंगलुरु ने बनाया 'आइचेंजमाइसिटी' मोबाइल एप समस्याओं का करेगा निस्तारण

जागरण संवाददाता, मेरठ : अगर आप रोजमर्रा की शिकायतों को विभागों तक पहुंचाते-पहुंचाते तंग आ चुके हैं और आपको कोई हल नहीं मिल रहा है तो आपके लिए राहत भरी खबर है। अब एक ऐसा मोबाइल एप तैयार किया गया है जो आपको आपकी समस्या के निस्तारण होने का सही समय बताने के साथ ही आपकी शिकायत भी सही विभाग तक पहुंचाता है। 'आइचेंजमाइसिटी' नामक यह मोबाइल एप काफी हद तक वाट्सएप की तरह है जहां आप अपने आस-पास की समस्या को बता व दिखा सकते हैं।

ऐसे करता है काम

दरअसल इस एप को 'जनाग्रह बेंगलुरु' नामक स्वयं सेवी संस्था ने तैयार किया है। शहर में बदलाव के लिए कार्यरत संभ्रांत परिवारों से कुछ लोगों से इसे मुहिम की तरह चलाने के लिए इसे बेंगलुरु व दिल्ली सहित चार शहरों में 'सिटीजन ग्रीवांस रिड्रेसल' के तौर पर इस्तेमाल किया जा रहा है। इस एप के जरिए आप अपने शहर की गंदगी, कूड़ा, खराब रास्ते, गलियों में सुरक्षा व्यवस्था आदि तरह की शिकायतें तस्वीर के साथ डाल सकते हैं। शिकायत पड़ते ही संस्थान की ओर से वह शिकायत संबंधित विभाग के अधिकारी तक पहुंचाई जाती है और उनसे जवाब लेकर वापस शिकायत कर्ता को भेजा जाता है।

नगर निगम कर रहा विचार

मेरठ सिटीजन फोरम की ओर से बुधवार को आयोजित एक सेमिनार में जनाग्रह संस्था के पदाधिकारियों ने नगर आयुक्त मनोज कुमार चौहान व अन्य निगम अधिकारियों के समक्ष इस मोबाइल एप की खूबियों से अवगत कराया। उन्होंने बताया कि अक्सर विभागों को भी इस बात की शिकायत रहती है कि उनके पास दूसरे विभागों की शिकायत भेज कर जवाब मांगा जाता है। लेकिन यह एप लोगों की शिकायतों को संबंधित विभाग के अधिकारी तक ही पहुंचाता है जिससे बहुत सारे लोगों का समय बचता है। संस्था इस एप की सेवाएं निश्शुल्क मुहैया करा रही है। नगर आयुक्त ने इस मोबाइल एप की उपयोगिता को सराहा इसके इस्तेमाल पर विचार करने का सुझाव दिया।

अगर आप मेरठ के मेयर होते तो...

मेरठ सिटीजन फोरम (एमसीएफ) की ओर से एक निबंध प्रतियोगिता आयोजित की जा रही है जिसमें प्रतिभागियों को आठ सौ से एक हजार शब्दों में यह बताया है कि यदि वे मेरठ के मेयर होते तो शहर के लिए क्या करते?। 'इफ आइ वेयर मेयर ऑफ मेरठ' विषय पर अपना निबंध लिखकर 15 अक्टूबर तक भेज सकते हैं। विस्तृत जानकारी मेरठ सिटीजन्स नामक वेबसाइट पर मिलेगी। यह संस्था मेरठ के डाक्टर, सीए, वकील, शिक्षाविद्, पूर्व सरकारी अफसर आदि लोगों ने मिल कर बनाई है जो लोगों को बेहतर जीवनशैली देने की दिशा में कार्यरत है।

Airtel 4G 21:26 12%

Tweet

MeerutCitizens Forum
@MeerutCitizens

#Meerut Nagar Nigam explores to implement IChangeMyCity mobile web app for citizen grievance redressal @PKumar59 @ChiefSecyUP @MP_Meerut

एक एप ! जो देगा हर सवाल का जवाब

जनाग्रह वेंगलुरु ने वनाया 'आइचेंजमाइसिटी' मोबाइल एप समस्याओं का करेगा निस्तारण

सेमिनार में नगर आयुक्त के समक्ष मोबाइल एप की खूबियों को बताते जनाग्रह के प्रतिनिधि •

जागरण संवाददाता, मेरठ : अगर आप रोजमर्रा की शिकायतों को विभागों तक पहुंचाते-पहुंचाते तंग आ चुके हैं और आपको कोई हल नहीं मिल रहा है तो आपके लिए राहत भरी खबर है। अब

संस्था के पदाधिकारियों ने नगर आयुक्त मनोज कुमार चौहान व अन्य निगम अधिकारियों के समक्ष इस मोबाइल एप की खूबियों से अवगत कराया। उन्होंने बताया कि अक्सर विभागों को भी इस

Tweet your reply